



## REKISTERI – JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on KotiSenior Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 1.10.2021

### 1. Rekisterinpitäjä

KotiSenior Oy  
3140191-5  
Kauppakatu 9, 70100 Kuopio 044 – 224 0110

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Marja Korhonen  
Kauppakatu 9, 70100 Kuopio [marja.korhonen@koti-senior.fi](mailto:marja.korhonen@koti-senior.fi)

### 3. Rekisterin nimi

KotiSenior Oy:n asiakastietorekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on KotiSenior Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen (mm. ajanvaraus, laskutus, tutkiminen, hoidon suunnittelu- ja toteutus sekä seuranta). Tietojen käsittely perustuu osapuolten väliseen sopimukseen. Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme saada lähettää ajoittain markkinointiviestejä ja uutiskirjeitä palveluistamme, kehittää palveluitamme ja tehdä asiakastytyväisyysmittauksia. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa kieltää henkilötietojen käyttö markkinointitarkoitukseen tekemällä siitä rekisterinpitäjälle kirjallinen ilmoitus.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, henkiltunnus, asema, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Poistamme tiedot, paitsi jos lain velvollisuuksien mukaan olemme velvollisia säilyttämään tiedot.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työkuvaan se kuuluu. Digitaalinen aineisto on suojattu säännöllisesti vaihdettavain henkilökohtaisin salasanoin, virusturvalla sekä palomuurisuojauskella.

## 9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## 10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).